

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР АТЛАС»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

I. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР АТЛАС»**, именуемое в дальнейшем «Клиника» (Лицензия № Л041-01137-77/00327212 от 30.03.2018, лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы, срок действия: бессрочно), в лице Генерального директора Лемберг Ксении Александровны, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание медицинских услуг (далее – «**Договор**») с физическим лицом, отзывавшимся на данную публичную оферту и принявшем ее в порядке, который предусмотрен настоящей публичной офертой.

II. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является подписание и подача в Клинику заявления по установленной форме (далее «**Заявление заказчика**») на оказание медицинских услуг физическим лицом, которое желает заключить Договор, формы согласия на обработку персональных данных и информированное согласие на медицинское вмешательство (далее «**Заявление пациента**») и ознакомилось с настоящей публичной офертой, преискурантом Клиники, правилами распорядка и режимом работы Клиники. Формы таких Заявлений размещены на официальных сайтах Клиники <https://www.atlasclinic.ru>, <https://www.atlasesthetics.ru>, а также на сайте <https://zdravcity.ru/analizy/>, <https://www.rigla.ru/> (далее – Сайты Клиники), а также в мобильных приложениях «Здравсити - Аптеки с доставкой» и «Аптека Ригла: купить лекарства». Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

III. Срок действия данной оферты с «01» сентября 2026 года до момента ее отзыва либо до утверждения новой редакции.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Пациент в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по смс, мессенджерам, электронной почте. Заказчик/Пациент вправе отозвать такое согласие на получение информационных сообщений путем письменного обращения к Заказчику по адресу, указанному в Договоре.

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные определения:

Платные медицинские услуги (Услуги) - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе медицинские услуги, оказываемые с применением телемедицинских технологий;

Пациент - физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации". Пациент определяется Заказчиком в Заявлении заказчика.

Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Заказчик – физическое лицо приобретающее (заказывающее) или имеющее намерение заказать (приобрести) медицинские услуги в свою пользу, либо в пользу Пациента в соответствии с положениями Договора.

Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Клиника – юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, которое определено в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и оказывающая платные медицинские услуги Пациентам.

Комплексная программа обследования - набор медицинских услуг, включающий лабораторную и инструментальную диагностику, консультации врачей-специалистов, для оценки состояния здоровья. Состав программы зависит от пола и возраста человека. Условия и длительность прохождения программы зависят от набора медицинских услуг.

Комплексная программа ведения беременности - квалифицированное медицинское сопровождение беременной женщины, включающее комплекс лечебно-диагностических и профилактических мероприятий, с момента постановки на диспансерный учет и до 38 недели беременности.

Телемедицинские технологии – Информационные технологии, обеспечивающие: - дистанционное взаимодействие врача с Пациентом и (или) его законным представителем; - идентификацию и аутентификацию Пациента и (или) его законного представителя; - документирование совершаемых действий.

Сервис - программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Заказчиками/Пациентами и Клиникой с целью оказания последней медицинских Услуг Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), размещенный на сайте <https://www.atlasclinic.ru> и в мобильном приложении – «Атлас-сеть клиник», а также в мобильном приложении «Здравсити.Медицина».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящему Договору Клиника на основании лицензии обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, согласно прейскуранту, действующему на момент оказания услуг («Прейскурант»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными актами.

1.3. Оказание медицинской помощи осуществляется медицинским персоналом. Объемы медицинской помощи определяются медицинским персоналом в соответствии с медицинскими показаниями и государственными нормативными актами.

1.4. Клиника оказывает услуги по месту своего нахождения по следующим адресам: г. Москва, Серпуховский вал, дом 21, корп. 4; г. Москва, ул. Кременчугская, дом 3. При необходимости выезда по другому адресу все расходы Клиники оплачивает Заказчик согласно действующему на момент оказания услуги Прейскуранту.

1.5. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. Приняв настоящий Договор, Пациент добровольно дает согласие на оказание указанных услуг на платной основе.

1.7. При получении медицинских услуг Заказчиком оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, которое подписывается Пациентом либо его законным представителем.

1.8. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в публичной оферте о заключении договора на оказание медицинских услуг, а также **Заявление заказчика**, которое Заказчик предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Пациент либо его законный представитель подписывает заявление, которое включает *согласие на обработку персональных данных* и *информированное согласие на медицинское вмешательство («Заявление пациента»)*. Экземпляр настоящего предложения и копия Заявления заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Такой же комплект документов предоставляется Пациенту Клиникой по его запросу в устной или письменной форме. Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение данного комплекта документов.

1.9. Стороны вправе определить индивидуальные условия оказания услуг по Договору при условии подписания обеими сторонами соответствующего дополнительного соглашения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиника обязуется:

2.1.1. Предоставлять Пациенту информацию о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, с указанием их стоимости, информацию об условиях предоставления и получения таких услуг, сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность. Соблюдать врачебную тайну, условия о конфиденциальности персональных данных Пациента и Заказчика.

2.2. Клиника имеет право:

2.2.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или недостоверного предоставления Пациентом информации, Клиника имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации, но только в случаях, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента и/или если отсутствие таких документов не препятствует оказанию услуг.

2.2.2. Определять порядок, длительность, объем оказываемых Пациенту медицинских услуг, а также необходимость перевода Пациента в другую медицинскую организацию в соответствии с состоянием здоровья Пациента (далее – партнеры Клиники). При оказании услуг партнерами Клиники медицинские услуги оказываются по настоящему Договору в помещении Клиники, а также в других учреждениях.

2.2.3. Требовать от Пациента соблюдения правил внутреннего распорядка Клиники.

2.2.4. Получать оплату за оказание услуг по настоящему Договору.

2.2.5. Принимать денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательств Заказчика по Договору, при отсутствии возражений со стороны Заказчика.

2.2.6. При выявлении у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг, и/или при несогласии Пациента с правилами внутреннего распорядка Клиники и/или рекомендациями врачей Клиники и/или при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, а так же при отсутствии возможности оказать необходимые Пациенту медицинские услуги, отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг, предусмотренных Договором, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента, а также расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и возратить Заказчику денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом стоимости услуг, которые были фактически оказаны Пациенту на момент его выписки.

2.2.7. Прекратить оказание услуг по настоящему Договору в случае возникновения

задолженности по оплате оказанных медицинских услуг по настоящему Договору, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента.

2.2.8. Полученные медицинские данные могут использоваться для научно-исследовательских работ, публикаций в научных изданиях. При этом Клиника обязуется полностью исключить из этих данных любую личную информацию, позволяющую идентифицировать Пациента.

2.2.9. Изменять в одностороннем порядке стоимость медицинских услуг, указанных в Прейскуранте. В случае изменения Клиникой прейскуранта, такие изменения доводятся до сведения пациента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Клинике и/или на Сайте Клиники.

2.2.10. Клиника вправе оказывать Услуги дистанционно с использованием Сервиса.

2.3. Пациент имеет право:

2.3.1. Получать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Отказаться от медицинской услуги, о чем производится запись в медицинской документации (с указанием возможных последствий) и подписывается врачом, Пациентом либо законным представителем, при этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

2.3.3. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.3.4. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.4. Пациент обязуется:

2.4.1. Предоставлять всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих).

2.4.2. Своевременно информировать Клинику об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинской помощи и после ее завершения.

2.4.3. В период предоставления медицинских услуг неукоснительно соблюдать рекомендации специалистов Клиники, соблюдать режим лечения и правила внутреннего распорядка Клиники.

2.4.4. Сообщать о том, что в отношении него имеется судебное решение или подано решение о признании его недееспособным или об ограничении его дееспособности.

2.4.5. Бережно относиться к имуществу Клиники и возмещать ущерб, нанесенный имуществу Клиники.

2.4.6. Пациент предоставляет свое **согласие на обработку персональных данных**, полученных Клиникой в рамках Договора, для исполнения сторонами своих обязательств по Договору и **согласие на предоставление таких данных Заказчику** в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

2.4.7. Пациент подтверждает свое согласие на проведение видеонаблюдения в Клинике и на ее территории. Пациент согласен с тем, что материалы, полученные (и зафиксированные) при помощи видеокамер о состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Клиники для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент подтверждает, что проведение видеонаблюдения и фиксация данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

2.4.8. Выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания, предписанные на период после оказания услуг.

2.4.9. При прохождении Комплексной программы обследования и/или Комплексной

программы ведения беременности соблюдать сроки прохождения, указанные на официальном сайте Клиники.

2.4.10. Соблюдать правила пользования Сервисом.

2.5.Заказчик имеет право:

2.5.1.Получать информацию о Пациенте и состоянии его здоровья в случае, если Пациент дал согласие на предоставление Заказчику данной информации.

2.5.2.Получать по запросу (устному или письменному) отчет об использовании денежных средств (в виде реестра оказанных услуг).

2.6.Заказчик обязуется:

2.6.1.Своевременно оплачивать услуги, оказываемые Пациенту в соответствии с настоящим Договором.

2.6.2.Представлять доказательства исполнения обязательства по оплате услуг посредством предоставления оригинала платежного документа с отметкой банка о совершении операции или иного документа, подтверждающего оплату услуг.

2.6.3.Сообщать Клинике об изменении своих данных.

2.6.4.Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Клиникой в рамках Договора, для исполнения сторонам своих обязательств по Договору и согласие на предоставление таких данных Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

2.6.5.Осуществлять контроль за исполнением Пациентом обязанности, предусмотренной п. 2.4.9. настоящего Договора.

2.6.6. Соблюдать правила пользования Сервисом.

2.6.7.По требованию Клиники подписать и направить по почте по адресу: г. Москва, ул. Кременчугская, д. 3 все необходимые документы, в том числе, но не ограничиваясь: Информированное согласие на оказание Услуг, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и прочие документы.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и действующего законодательства Российской Федерации. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг могут быть скорректированы специалистами Клиники.

3.2. Клиника может привлекать для оказания медицинских услуг иные медицинские организации, имеющие лицензии и соответствующие требованиям законодательства.

3.3. Порядок оказания медицинских услуг с использованием телемедицинских технологий:

3.3.1. Получение Услуги возможно только Заказчиком/Пациентом, который был идентифицирован на Сервисе, и на имя которого была создана запись на онлайн-консультацию. Получение Услуг другими лицами в рамках одной записи на онлайн-консультацию не допускается.

3.3.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании консультаций при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в целях:

а) профилактики, сбора и анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации)

- 3.3.3. В целях идентификации и аутентификации Заказчиков/Пациентов при оказании медицинских услуг с применением телемедицинских технологий используется учетные данные, сформированные в момент регистрации в Личном кабинете на Сервисе.
- 3.3.4. Медицинская услуга с применением телемедицинских технологий оказывается в режиме реального времени тем врачом, который был предварительно выбран Заказчиком/Пациентом с использованием Сервиса.
- 3.3.5. Сроки оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий определяются выбранными Заказчиком/Пациентом датой и интервалом записи.
- 3.3.6. В определенное время происходит соединение врача с Заказчиком/Пациентом. С этого момента начинается предоставление медицинской услуги с применением телемедицинских технологий.
- 3.3.7. Врач проводит дистанционную оценку медицинской документации, устную и письменную консультацию по вопросам, отнесенным к компетенции врача, в рамках одного случая заболевания, за исключением вопросов: 1) по которым не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.).
- 3.3.8. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения, при условии установления диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).
- 3.3.9. Заказчик/Пациент может обратиться за консультацией с применением телемедицинских технологий после очного приема (осмотра, консультации) при условии отсутствия ухудшений состояния здоровья. В случае ухудшения состояния здоровья необходимо записаться на очный прием (осмотр, консультацию) врача.
- 3.3.10. В случае обращения без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
- 3.3.11. Заказчик до или во время оказания Услуги предоставляет Клинике информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Клинике скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса, либо путем отправки на электронную почту Клиники vip@atlasclinic.ru. При этом информация будет направлена Заказчиком/Пациентом по незащищенным каналам связи, в связи с чем Клиника не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам.
- 3.3.11.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования: размер файлов не выше 20 мб; — формат файлов: jpg, png, gif, docx, pdf.
- 3.3.12. По итогам оказания услуги Клиникой составляется письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.
- 3.3.13. Медицинские услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик (Пациент) не предъявит письменной претензии к качеству услуг.
- 3.3.14. Медицинские услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.
- 3.3.15. Оказание Медицинских услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика (Пациента): персональный компьютер, мобильное устройство.
- 3.3.16. Оборудование Заказчика (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

- При использовании Персонального компьютера: Версия Windows 7 или более поздней версии, Процессор по крайней мере с двумя ядрами с частотой 1,5 ГГц, оперативная память - не менее 2 ГБ

- При использовании мобильных устройств: Android (с 9 по 12 версии) и iOS (с 15.4.1 по последнюю версию)

В случае если оборудование Заказчика (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание медицинских услуг является невозможным.

3.3.17. Заказчик (Пациент) самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком (Пациентом) Медицинских услуг, возникшую по технической причине.

3.3.18. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость, зависят от состояния здоровья Пациента, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Пациента, расписания работы врачей. Срок оказания услуги начинается с факта обращения Пациента в Клинику.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Перечень медицинских услуг, оказываемых Пациенту, и их стоимость определены в Прейскуранте. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом.

4.2. Клиника вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг и измененный Прейскурант доводятся до Заказчика путем размещения на официальном сайте Клиники <https://www.atlasclinic.ru/>

4.3. Медицинские услуги в рамках первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в амбулаторных условиях взрослому и детскому населению (далее – **«амбулаторно-поликлинические услуги»**), оплачиваются Заказчиком в день оказания таких услуг Пациенту.

4.4. Медицинские услуги, оказываемые в условиях дневного стационара Клиники (далее – ДС) взрослому населению оплачиваются Заказчиком в день оказания таких услуг Пациенту.

4.5. Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано Сторонами.

4.5.1. Заказчик может внести аванс за медицинские услуги путем перечисления денежных средств в кассу или перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники.

4.6. Медицинские услуги, оказываемые при использовании телемедицинских технологий, подлежат оплате в следующем порядке: Предоплата 100% после записи Заказчика на онлайн прием и в любом случае до момента начала оказания Пациенту услуг с применением телемедицинских технологий.

4.7. В случае если размер аванса превышает стоимость фактически оказанных Пациенту услуг, Клиника:

- по письменному требованию Заказчика (при наличии у него документа, удостоверяющего личность) возвращает ему оставшуюся сумму, за вычетом фактически понесенных Клиникой расходов;

- по письменному требованию Заказчика (при наличии у него документа, удостоверяющего личность) зачисляет оставшуюся сумму в счет оплаты стоимости последующих медицинских услуг Пациента;

- при отсутствии письменного требования Заказчика в течение 1 (одного) календарного месяца с даты последних оказанных услуг Пациент, Клиника признает оставшуюся сумму предоплатой в счет оказания последующих медицинских услуг Заказчику.

4.8. По окончании оказания услуг по Договору их приемка оформляется актом об оказании медицинских услуг, который подписывается Заказчиком. В случае отказа от подписания акта (без обоснованной мотивировки отказа) или в случае отсутствия лица, уполномоченного на подписание от лица Заказчика, акт подписывается Пациентом. В случае, если Пациент также не подписывает акт и не предоставляет свои мотивированные возражения, в акте делается

соответствующая пометка, и он подписывается Клиникой в одностороннем порядке, при этом услуги считаются оказанными и акт принятым Заказчиком, соответственно, в полном объеме.

4.9. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники или день внесения денежных средств в кассу Клиники.

4.10. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.

4.11. Плательщику по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.12. Авансовые платежи по Договору не являются займом, проценты на сумму авансового платежа (предоплаты) не начисляются Заказчиком и не уплачиваются Клиникой в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о наступлении таких обстоятельств и принять необходимые меры к возобновлению выполнения своих обязательств по Договору.

5.3. В случае, когда невозможность оказания медицинских услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (п.п. 5.2.), Пациент возмещает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, подтвержденные документально до момента наступления таких обстоятельств.

5.4. Стороны подтверждают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, по следующим причинам:

- непредоставление Пациентом всей имеющейся у него информации о состоянии своего здоровья, требуемой для оказания ему медицинских услуг (в том числе, но, не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов, принимаемых лекарствах);

- несвоевременное информирование Пациентом Клиники об изменениях состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе и по завершении оказания медицинских услуг;

- несообщение Клинике о том, что в отношении Пациента имеется судебное решение или подано заявление о признании Пациента недееспособным или ограниченным в дееспособности;

- неисполнение Пациентом предписаний лечащего врача и иных специалистов Клиники;

- нарушение Пациентом режима лечения, правил нахождения в Клинике, правил оказания отдельных видов услуг;

- осуществление Пациентом действий, не согласованных с врачами Клиники, которые могут повлиять на курс лечения Пациента.

5.5. При нарушении Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору, Пациент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней исполнить обязанность по оплате услуг по настоящему Договору в полном объеме.

5.6. Стороны определили, что в случае нарушения Заказчиком или Пациентом сроков оплаты услуг, оказываемых Клиникой, Клиника вправе принять следующие меры по отдельности или в совокупности:

- потребовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа. При расчете следует исходить из цен, определенных в Прейскуранте на день оказания услуг;

- приостановить оказание медицинских услуг Пациенту до полного погашения задолженности, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента;

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

- обратиться в суд для взыскания задолженности.

5.7. Пациент и Заказчик несут солидарные обязательства (ответственность) за исполнение обязательств по оплате услуг по настоящему Договору.

5.8. В случае претензии к качеству оказанных медицинских услуг, Пациент или лицо, уполномоченное им на основании нотариально удостоверенной доверенности, предъявляет претензию в письменном виде уполномоченному представителю Клиники. На основании претензии Клиника организует врачебную комиссию, которая выносит обоснованное решение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Решение врачебной комиссии доводится до сведения Пациента. В случае несогласия с решением врачебной комиссии, Пациент может оспорить решение врачебной комиссии в суде.

5.9. В случае неисполнения Пациентом п. 2.4.9. настоящего Договора денежные средства, оплаченные авансом, не подлежат возврату Заказчику и/или Пациенту.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Клиники.

6.3. Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

1) ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Москва, Оружейный переулок, д. 43

www.mosgorzdrav.ru

2) УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ГОРОДУ МОСКВЕ

Москва, Графский переулок, д. 4/9

77.rospotrebnadzor.ru

+7 (495) 687-40-35

uprav@77.rospotrebnadzor.ru

3) УПРАВЛЕНИЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО ГОРОДУ МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Москва, ул. Вучетича, д. 12 А

77reg.roszdravnadzor.ru

+7(495) 611-47-74

+7(495) 611-25-74

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой подписанного Заявления заказчика. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Заказчик согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Клиникой в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте Клиники <https://atlas.ru/clinic/> (далее – опубликование). Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их опубликования. Условия оказания медицинских услуг, согласованных сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действующими до даты вступления изменений в силу.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно Клиникой в одностороннем порядке, в связи с действиями (бездействиями) Пациента, которые фактически препятствуют оказанию медицинских услуг либо делают невозможным их исполнение качественно, своевременно или в полном объеме, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента.

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно Клиникой в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору, а также в иных случаях, установленных Договором.

7.5. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Пациент оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.6. Во всех случаях расторжения Договора, стороны обязаны исполнить все принятые на себя по настоящему Договору обязательства и произвести взаиморасчеты до даты окончания действия Договора.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после оказания услуг Пациенту, Заказчик (Пациент), либо его законный представитель вправе направить запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Заказчик (Пациент), либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Заказчика (Пациента) дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его полномочия.

В случае выбора способа получения Заказчиком (Пациентом) (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте, соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего полномочия законного представителя, Клиника в письменной или электронной форме информирует об этом Заказчика (Пациента), либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня получения Клиникой соответствующего запроса.

Предоставление Заказчику (Пациенту), либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Заказчиком (Пациентом).

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны устанавливают возможность использования электронного документооборота (далее по тексту - ЭДО) во исполнение своих обязательств:

- по всем заключенным между Сторонами договором;
- по всем договорам, которые будут заключены в будущем (далее - договоры).

9.2. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н.

9.3. Электронные документы, которыми Стороны обмениваются в рамках договоров, могут заверяться ЭЦП уполномоченного лица. Каждая из Сторон может иметь несколько уполномоченных лиц для обмена информацией в рамках договоров. Каждое уполномоченное лицо должно иметь собственную ЭЦП, сертифицированную в установленном порядке и доверенность, подтверждающую полномочия этого лица, оформленную Сторонами в установленном порядке.

9.4. В рамках договоров, заключенных между Сторонами, Стороны договорились использовать ЭЦП для следующих документов: счета на оплату; акт выполненных работ и оказания услуг; электронные листы нетрудоспособности; выписки из медицинской карты; электронные рецепты; заключения врача, заключения по комплексным программам; справки.

9.5. Стороны признают, что электронный документ, заверенный действующей на момент передачи ЭЦП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

9.6. Электронный документ порождает обязательства Сторон по договорам с момента постановки ЭЦП, если он заверен действующей ЭЦП уполномоченного Стороной лица. При этом содержание электронного документа должно соответствовать полномочиям лица, его подписавшего.

9.7. Все дополнительные соглашения сторон, акты, заявления и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.8. В отношении того, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ООО «Медицинский центр Атлас»

ООО «Медицинский центр Атлас»

Юридический адрес: 121352, г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Фили-Давыдково,
ул. Кременчугская, д. 3

Адрес места нахождения: 121352, г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Фили-Давыдково,
ул. Кременчугская, д. 3

ОГРН 5137746244422,
ИНН 7730699137, КПП 773101001.

Банковские реквизиты:
р/с 40702810438000197126
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225,
БИК 044525225.

Утверждено «01» сентября 2026 г.
На 11 (одиннадцати) листах

Генеральным директором
ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
АТЛАС»

Лемберг К.А.

